

「お客様本位の業務運営に関する方針」の公表について

不二ライフパートナーズ株式会社は、お客様本位の業務運営を推進するため、以下のとおり「お客様本位の業務運営に関する方針」を制定いたします。

◇お客様本位の業務運営に関する方針

- 1) お客様本位の業務運営
常にお客様の立場に立ち、お客様の最善の利益の実現を目指します。
- 2) お客様の意向把握の徹底
お客様の意向、ニーズの把握を誠実かつ確実に実行し、真にお客様に合った商品をご提案いたします。
- 3) 重要な情報のわかりやすい提供
お客様にとって重要な保険商品に関する情報を、わかりやすくご提供いたします。
- 4) 法令遵守への取り組み
お客様本位の業務運営を実現するため、法令遵守を徹底いたします。

◇お客様本位の業務運営方針に基づく具体的な取り組み

- ◇お客様の最善の利益の実現が図れるよう、お客様の情報収集に努めます。
また、苦情を始めとするお客様の声を収集し、真摯に受け止めるとともに経営に生かして参ります。
- ◇お客様の意向やニーズの徹底的な把握に努め、お客様に最も適した商品・サービスをご提供いたします。また、お客様の利益を不当に害することがないよう、利益相反についても社員への指導を徹底いたします。
- ◇お客様にとって重要な保険商品に関する情報をわかりやすくご提供することを常に心がけ重要事項の説明により、お客様に契約内容を正しくご理解いただくよう努めます。
- ◇高齢者および障がい者にご対応する際には、理解力や判断力に応じ、わかりやすい言葉でゆっくりと話し、きめ細やかなご対応を行います。また、障がいの状態により不当な差別的取扱いは行わず、どのような対応を希望されているか丁寧に把握した上で必要かつ合理的な配慮と柔軟な対応を心がけます。
- ◇コンプライアンスマニュアルを始めとする各種マニュアルに基づき、社員の法令遵守を徹底いたします。コンプライアンスに関する重要事項が、経営陣に適切に報告される態勢を整備するとともに、社員に対する教育・研修にも積極的に取り組みます。

以上